

不具合/エラーメッセージ	原因	解決策
ログイン後トレーニング画面が出てこない	IM HOMEソフトを複数立ち上げている	一度全て閉じて、再度立ち上げなおす
トレーニングがダウンロードできない	ネット接続不良	ネット環境の確認
トレーニングがダウンロードできない	メッセージ機能を使用している	メッセージを削除
トレーニングがダウンロードできない	トレーニングが入力されていない	プロバイダーがトレーニングメニューを入れる
トリガーorタップマットが反応しない	電池切れ/電池外れ	電池交換/入れ直す
タップマットが反応しないor反応が悪い	柔らかい床の上で行っている	タップマットの下に硬いマットなどを敷く
タップマットが反応しないor反応が悪い	脚力が弱い/分厚い靴下を履いている	裸足または上靴のようなものを履く
タップマットの反応がおかしい	足を上げるのが遅い(タップマットに触れている時間が長い)	タップしたらすぐに足を上げるように指導する
タップマットの反応がおかしい	マットやトリガーに何か触れている	タップする箇所以外は何も触れないようにする
画面がフリーズした	ソフトを複数立ち上げている	すべて閉じて立ち上げ直す
画面がフリーズした	バックグラウンドで他のソフトが立ち上がったたり、アップグレードしたりしている	バックグラウンドで立ち上がっているソフトを全て閉じる・今後立ち上がらないよう設定する/再起動
画面がフリーズした	広告ソフトなどをインストールしてしまいPCがかなり重くなっている	それらのソフトをアンインストール(PCから削除)する
カウントや反応がおかしい	広告ソフトなどをインストールしてしまいPCがかなり重くなっている	それらのソフトをアンインストール(PCから削除)する
バンドがくっつきにくい	マジックテープの劣化	装着バンドの購入/市販のマジックテープで補う
雑音が入る/聞こえにくい	接触不良	ヘッドフォンコードの挿し直し
音が聞こえない	接続不良/ヘッドフォンが正しい箇所に挿さっていない	正しい箇所に挿しているか確認

電池がすぐに取りれる	強く叩きすぎている(一度取れると取れやすくなります)	テープで止める/ストッパーで止める
Password Error Your logon failed,please check your User Password and try again.	ログイン時のパスワード相違	正しいパスワードを入力
User ID Error Your logon failed,please check your User ID and try again.	ログイン時UserID相違	正しいIDを入力
Error please check your internet connection and try again later.	インターネット接続ができていない	パソコン・ネット環境の確認
Error Please plug in hardware in order to continue.	USB接続不良(機器の接続が確認できない時に出る)	USB挿し直し(二つとも青く光っているか確認)
Error Loading Training Info Please login and try syncing again.	トレーニングが入っていない/インターネットorパソコン環境不良	トレーナーがメニューを入れる/ネット環境の確認
No Hardware Detected Please connect to continue.	USB接続不良((主にトレーニングの途中で)機器の接続が確認できなくなった時に出る。)	USB挿し直し(二つとも青く光っているか確認)
No input detected Please check your connection and try again.	(ログイン時)インターネット環境不良/(トレーニング中)トリガーorタップマットの反応なし	ネット環境の確認/トリガーorタップマットの電池交換(故障の場合は交換or購入)

※その他エラーは、パソコンの再起動・USBコードの挿し直しで解決することがあります。

※トリガー・タップマット・機器本体の故障は、1年保証で無料交換可能。(自己の責任により破損等が生じた場合を除く)

※故障交換の際は、故障したものを弊社までお送りいただいて確認後の交換となります。(弊社に送る際の送料は負担をお願いしています。)

※付属品の販売額は以下の通りです。(2014年10月1日現在)

商品名	金額(税抜)
ボタントリガー	25,000円
タップマット	25,000円
装着バンド(大)	1,500円
装着バンド(小)	1,500円